

Spett.le
CIVITELLA IN VAL DI CHIANA
Via Settembrini 21
52041 Civitella in Val di Chiana AR
Att.Sindaca Ginetta Menchetti

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

PEC: civichiana@postacert.toscana.it

DIS/OMD/CNO

Oggetto: Preavviso di avvio campagna per sostituzione massiva dei contatori elettronici

Gentile Sig.ra Sindaca

La presente per informarLa che E-Distribuzione, già Enel Distribuzione, ha avviato la campagna di installazione massiva dei nuovi contatori elettronici 2.0, cosiddetti Open Meter, su tutta la rete nazionale, di cui alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017, dal 1 gennaio 2018 ridenominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Questa scelta tecnologica particolarmente avanzata consentirà di avere una qualità del servizio più elevata, coniugando efficienza energetica e sostenibilità ambientale.

Open Meter disporrà di nuove funzionalità a beneficio dei clienti e dell'intero sistema elettrico. Infatti, i nuovi contatori disporranno di un protocollo di comunicazione aperto e pubblico per accedere ai dati di misura e potranno consentire ai clienti, attraverso il monitoraggio, la riduzione dei consumi. Inoltre, alcune funzioni innovative permetteranno all'impresa di distribuzione un controllo più capillare della rete di bassa tensione e una migliore gestione del servizio elettrico.

La informiamo che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che effettueranno l'attività di sostituzione.

Qualora l'attività sia affidata ad un'impresa appaltatrice, ne verrà data informativa alle Autorità di pubblica sicurezza locale.

Il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo. L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

La data esatta sarà comunicata tramite avvisi che saranno esposti, con qualche giorno di anticipo, all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione.

A tal proposito, ritenendo di far cosa gradita, siamo lieti di anticiparLe che un referente della nostra società prenderà contatti coi Suoi Uffici al fine di concordare un appuntamento per illustrarLe le modalità operative e funzionali del piano di installazione massiva dei contatori elettronici di nuova generazione nell'ambito territoriale del Comune che rappresenta, fornendoLe tutti i chiarimenti necessari, unitamente al materiale informativo che potrà mettere a disposizione della cittadinanza.

Le comunichiamo inoltre che sul sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it si potranno trovare numerose informazioni dedicate a clienti e produttori.

La informiamo infine che è attivo il numero verde 803 500 con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico

Restiamo comunque a disposizione per fornirLe qualsiasi ulteriore informazione.

Con i nostri più cordiali saluti.

Marco Capogna
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.